



月刊/毎月20日発行 定価/1部20円
発行所/新潟県美容業生活衛生同業組合
新潟市中央区東大畑通1番町490番地13
TEL (025)223-0991 FAX (025)228-3678
発行人/竹内 聖二 印刷/株式会社ハイングラフィック
URL/http://www.biyouniigata.com/
組合員の購読料は組合費に含まれています。

2016
7
July

美容にいがた

第二回理事会議事録



- 開催日時 平成28年6月27日(月) 午後1時
開催場所 理美容会館 4F会議室
出席理事 23名(欠席理事0名)
出席支部長 2名(欠席支部長0名)
議長 長岡 美樹
議事録作成理事 長尾 紀次
理事長あいさつ
報告事項
1. 第63回新潟県理容技術選手権大会について
2. 全美連第367回理事会・第72回通常総会・第368回緊急理事会について
3. 東海北信越理事長会議について
4. 理美容学校評議員会について
5. Fresco第10回総会について
6. 新潟県警より報告
7. 指導センター第1回理事會・県生衛組合連合会第33回総会について
8. 第20回着付師社内検定について

9. 平成27年度脱退者に対する出資金返金について
10. 熊本地震災義援金について
11. 中原八一候補参議院選挙応援のための伊吹文明先生(生活衛生議員連盟会長)との合同懇談会について
以上、理事長より報告
議長以上の報告事項について諮ったところ、異議無く了承された。
議題
第1号議案 Hair Fashion Contest 2016 競技大会の進捗状況について
教育部長より資料に基づき、競技大会出場者申込数並びにプログラム広告先の報告がなされ、メッチまで尽力頂けるよう改めて協力要請をした。
質疑応答
理事：出場者数がかなり少ないようだが、例年比べてどうか。
事務局：毎年、メッチが1週間程延びる。現在の数字は、事務局からこれまでに出場された店舗に問い合わせをした数も含まれている。非常に厳しい状況である。
理事：教育部長はどの程度の出場者を見込んでいるのか。
教育部長：100名位はほしい。出場予定でもまだ申込みをしていないと言った店舗がいくつかあった。アウトも含め、支部でお声掛けをお願いしたい。開催については理事長と相談しながら進めていきたい。
理事：例年メッチになってから申し込んで来る事が多く、自身も2期教育部長を務めたが、例年ハラハラし通してであった。すでにご尽力頂いているとは思いますが、改めてお声掛けをお願いします。

まつ毛エクステンション講習会
10月からの受講希望者を募集します
受講資格：組合員・組合加入店のスタッフ(美容師免許取得者)
募集定員：24名
詳細については各支部より、全店舗宛にご案内をお送りしましたので、ご覧ください。
お問合せ・受講の申込は美容組合【TEL025-223-0991】まで

今月の美容にいがたは...
◇第二回理事会議事録..... 1
◇新潟県警よりお知らせ..... 2
◇総合福祉共済ご案内..... 2
◇トップマスターズ各地区日程..... 3
◇作文コンテスト募集要綱..... 3
◇若手育成セミナー..... 3
◇りびようコラム..... 4
◇各種給付状況・生衛資金貸付一覧表..... 4

る。人数が少ないからと言って中止する事は基本的に不可能である。開催には少しでも実のある内容にしたい。何卒宜しくお願いします。
議長第1号議案について諮ったところ、異議無く承認された。
第2号議案 全美連総合福祉共済新規加入促進キャンペーンについて
厚生部長より資料に基づき説明がなされ、今年度の目標数は50名であり、今理事会後支部厚生部長会議を予定しているが、支部厚生部長と連携して目標達成をお願いしたい。
若い女性のガンが報道されているので、若い方々からも加入して頂きたい。
議長第2号議案について諮ったところ、異議無く承認された。
第3号議案 組織強化活動について
組織部長より資料に基づき説明がなされ、6月7日(火)に組織委員会を開催し、減少し続ける
組合員数をいかに増やすかについて討議した。抜本的に変えていかなければならないが、何をやるかは難しく、特効薬と言えるメリットはなく、それぞれのメリットが違つた。指導センターや公庫からの勧誘が重要であり、また若い方々から加入してもらえよう声掛けが有効である。組合員数を増やしている他県の成功例を参考にし、取り入れられるところは活用していきたいと考えるが、このままでは20年後には組合が消滅してしまうと言つた危機感を持って積極的に加入促進に取り組んで頂きたい。
議長第3号議案について諮ったところ、異議無く承認された。
第4号議案 その他
①組合加入可否について
総務部長より4月1日~6月6日において新規2件、脱退10件について説明がされた。
議長この件について諮ったところ、異議無く承認された。
②第3回理事会日程及び会場について
総務部長より泊理事は10月16日(日)・17日(月)月岡温泉華鳳(新潟)にて開催したい。
議長この件について諮ったところ、異議無く承認された。(2面へ続く)

日本海
貫き通す心を大事にしたい
「虎穴に入らずんば虎子を得ず」「危険を冒さなければ大きな成功は得られない」という意味で使われていますが、英語では「Nothing venture, Nothing have」何の冒険もしなければ何も得られないという言葉があるそうです。今やまさにリスクな時代です。リスクを避けては通れない経営環境にあります。背負う事を恐れ避けることによつて生じてくるリスクがあります。つまり「虎穴に入らずんば」という覚悟が常に問われる時代と言えます。「虎穴に入らずんば」という意味は「決意の強さ」を表現しているのだと考えています。「何かを成す時、その人の強い決意が大きな成功をもたらすのだ」と信じています。
▼新たな事にチャレンジすると、必ずと言っていいほど窮地に追い込まれる場面遭遇します。本来そこがホントの勝負なのです。窮地に陥った時こそ自分を信じ、思い切った決断をする。これが出来るかどうかなのです。虎穴に入る覚悟を決めた時、なぜそう決めたのか、その時の目的の意義を反復しながら、不退転の気持ちを強化させます。そうすると様々な手段や方法が浮かび上がり、いけそうなきがしてくるから不思議です。と言つた話を聞きました。私も幾度となく窮地に追い込まれる場面遭遇して来ましたが、この仕事を続けていく以上、これからもまた決断することがあると思います。強い決意をもってチャレンジしていきたく思います。そして、その決意を貫き通すことが大事だと思えます。
南魚沼支部長 若井 優

組合新規加入者 紹介キャンペーン
紹介者様には/ 奨励金として 5,000円進呈
平成21年度より、組合新規加入者の紹介者に対し、奨励金として5,000円を進呈し、新規加入者様には本部加入手数料を無料としています。ぜひ、お仲間を組合へお誘いください!!
※加入申込書の紹介者記入欄に必ずご記入ください。奨励金は、次年度4月理事会にて各支部長にお渡ししますので、各支部にてお受け取りください。

全美連
総合福祉
共済制度

加入者増強運動

実施中!!

全美連だからできる、メリット。
組合員・スタッフの皆様のための
助け合いの制度です。

加入申込期間
2016年
7月末日まで

※申込書は、ご記入後すみやかに
組合へ提出してください。



1口400円からの月掛金で、万一の死亡保障が100万円!

死亡または高度障害状態	共済1口 ▶	100万円	加入年齢	月掛金 (1口)
「死亡保険金または高度障害保険金」			14歳6か月超～ 25歳6か月まで	400円 (15口まで)
不慮の事故または感染症で死亡	共済1口 ▶	200万円	25歳6か月超～ 40歳6か月まで	600円 (15口まで)
「死亡保険金」+「災害保険金」			40歳6か月超～ 55歳6か月まで	800円 (15口まで)
不慮の事故による高度障害状態	共済1口 ▶	200万円	55歳6か月超～ 65歳6か月まで	1,000円 (13口まで)
「高度障害保険金」+「障害給付金」			65歳6か月超～ 75歳6か月まで	1,800円 (12口まで)
不慮の事故による障害状態	共済1口 ▶	100～ 10万円	75歳6か月超～ 80歳6か月まで	3,000円 (8口まで)
「障害給付金」				
不慮の事故による5日以上入院	共済1口 ▶	日額 1,500円		
「入院給付金」				

全美連は、組合員・従業員の
全員加入を目指しています
詳細につきましては、パンフレットをご覧ください。

全日本美容業生活衛生同業組合連合会
お申込み・お問合せは、各都道府県美容組合へお問い合わせください。

お申し込みは平成28年7月31日まで。支部長までお問い合わせください。

喜びの声

福祉共済特別給付金 「金婚祝金」

福祉共済特別給付金、お届けいただきありがとうございます。
結婚生活50年となると永いようで到達すると短くも感じます。
毎日忙しく追われるように生きてきましたが、振り返ると生かされてきたのだと感じます。夢中に我を忘れず逃げることなく夫婦で生きていた事の証。お祝いしていただけて嬉しく思います。これからもよろしくお願い致します。

糸魚川支部 ヤマ美容室 山田康雄・睦

③その他
・事業部長より、日本ハムお中元ギフト販売について、定価の3割引で販売し、売上の10%が手数料として組合に入る。東京白馬等と同様に本部と支部で折半となる。お歳暮以降は未定。また、前回の理事会において東京白馬の担当者の服装について問題とされた事を会社側へ要望として伝えられたが、また何かあったらお申し出頂きたい。
・理事より、定休日カレンダーの変更をお願いしたい。お客様からの要望により次回予約が書き込めるようになっていくので、常任理事会でご検討頂きたい。
・理事より、役員の競技大会プログラム広告の依頼がなかった。今後このようなことのない様紳士協定のようなものを作って頂きたい。
以上で全議案終了 午後2時



ATMへの立ち寄り、声かけにご協力を! ～還付金等詐欺の被害を防げ!～



特殊詐欺には、医療費や税金の還付等を装って、被害者自身にATMを操作させて、送金させる「還付金等詐欺」という手口があります。犯人に狙われるのは、機械の操作にうとい高齢者で、犯人の指示どおりにATM操作を行い、知らないうちに自分の口座から犯人に送金してしまうのです。

お願いしたいこと

- ① ATMコーナーへの立ち寄り
スーパー等にお出かけの際は、ちょっとATMコーナーをのぞいて見てください。携帯電話で話をしながら操作している高齢者がいるかもしれません。
- ② 声かけ・お店の人への連絡
「もしかして詐欺・・・?」と思ったら、ぜひ声をかけてみてください。「還付金の手続きではないですか?」等。
対応に不安な場合はお店の人への連絡でも110番通報でもOKです。



ワンクリック詐欺・架空請求詐欺メール もうだまされない!! ～県警ホームページで対処法などを詳しく掲載～

県内では、スマートフォン等で、動画サイトの閲覧中などに、突然アダルトサイト等動画サイトの会員登録完了のメッセージが表示される「ワンクリック詐欺」。メールにより動画サイトの未納料金の督促を促す架空請求詐欺が急増しています。

県警では、これら被害がなくなるよう、ホームページ上に広報用チラシと対処方法を掲載しています。

広報用チラシは、PDF形式で自由に印刷できますので、各種会合等での被害防止広報活動に利用してください。

新潟県警察 架空請求 対処法

検索

広報用チラシと対処方法は
こちらから!!

特殊詐欺撲滅対策推進協議会

事務局(警察本部生活安全企画課) TEL 025(285)0110

セブンスター化粧品

2016秋 パワーアップセミナー

既存のお客さまだけで売上げをアップする!

- 実習内容
- 1 クレンジング
エッセンスクレンジングで「落とす・洗うケア」
 - 2 パルトゥー美顔
遠赤外線・湿熱効果で「極上マッサージケア」
 - 3 リンクルどろパック
至福のパックで「即効シワとたるみケア」
 - 4 整肌
シキユア・シリーズで「贅沢うるおいケア」
 - 5 メイクアップ
極上パウダーで「女優メイク」

参加者全員に

9,700円相当を進呈

- シャスニークイッククレンジング 200ml 3,800円+消費税
- どろパックフェイスウォッシュ 100g 4,000円+消費税
- リンクルどろパックセット 1,900円相当+消費税

9月5日[月] 13:00～16:30 参加費 3,000円(税込) 会場 新潟グランドホテル

利益倍増セミナー

～事前ガイダンスのご案内～

- ◇欲しい人材を掴む為の、求人对策セミナー
- ◇売上げを上げる為の自店にあったお客様作り、集客セミナー
- ◇POPを活用して、簡単に店販や単価を上げる事ができる秘密のセミナー
- ◇安定した売り上げを作る為の、リピート仕組み作りセミナー

日時 / 9月26日(月) AM10:00～12:00
会場 / 上越市民プラザ
講師 / 川田 岳史氏(Blue ocean office代表)
会費 / 1サロン1,000円(税込)〈定員:20名様〉
■3回コースは会費¥9,000
日程 / 10/24(月)、11/14(月)、12/12(月)〈定員:10名様〉
※参加資格:経営者・店長・前向きな方のみ

お申し込み・お問い合わせは



美容総合会社
株式会社 **フォークス**

新潟市西区山田2307-344 TEL 025-233-1620 FAX 025-233-1619
E-mail: folks@ceres.ocn.ne.jp URL: http://www.folks-niigata.com/

Fresco (美容組合青年部) 主催

若手育成セミナー VOL.6

表参道「Belle」川嶋 祐の

『うける髪型・売れるスタイル』

女性モデル・男性モデルのカット・スタイリングのデモンストレーション



講師 **川嶋 祐** Belle マネージャー 埼玉県出身
サロンのこだわりや、コンセプト、ブランディングを形にする
統括マネージャー。サロンワークを中心に商品開発、セミナー、
撮影、人事と多角的な視野で Belle の土台を固める。

日時 8月29日(月) (10:00受付) 10:30~12:30
会場 新潟市産業振興センター 新潟市中央区鐘木185-10
受講料 お一人様 3,000円 (税込)
学 生 2,000円 (税込) 一週間前からキャンセル料を頂きます
定員 150名 ※先着申込順・組合未加入の方もOK!!
対象 美容室経営者・教育担当者・若手スタイリスト・
デビュー前のアシスタント
申込み・問合せ 新潟県美容組合事務局 tel.025-223-0991 fax.025-228-3678

新潟県 第101回 トップマスターズモード発表会 各地区日程

地区名	開催日・時間	会場	講師
上越	10月24日(月) 10:00~13:00	ホテル「ハイマート」 上越市中央1-2-3 TEL 025-543-3151	ヘア：山口 恵美 先生 着付：平野 恵美 先生 横山八重子 先生
中越	10月24日(月) 13:00~16:00	ハイブ長岡 長岡市千秋3-315-11 TEL 0258-27-8812	ヘア：豊島 未来 先生 着付：鈴木美佐枝 先生
下越	10月 4日(火) 13:00~16:00	新潟市生涯学習センター(予定) 新潟市中央町5-8-47 TEL 0254-26-7191	ヘア：豊島 未来 先生 着付：鈴木美佐枝 先生
新潟	10月24日(月) 13:00~16:00	ANAクラウンプラザホテル新潟 新潟市中央区万代5-11-20 TEL 025-245-3333	ヘア：渡邊 雅美 先生 着付：新潟ブロック講師会

作文コンテストに 応募してみませんか

最優秀賞、優秀賞受賞者は大分県で開催される全国大会にご招待!

応募締切 平成28年 8月12日 消印有効

第18回 作文コンテスト 募集要綱

応募先

〒151-0053
東京都渋谷区代々木1-56-4
美容会館7階
全米連・作文コンテスト係 へ直送
作文には「郵便番号、住所、氏名(ふりがな)、年齢、性別、電話番号、美容室名、組合員・従業員の別」を明記してください
※ご記入いただいた個人情報については、作文コンテストの結果通知に使用し、作品提出者の同意を預けずに第三者に対して提供はいたしません。
なお、作文は返却いたしません

※提出作文の著作権
全日本美容衛生連合会連合会に帰属し、
他に転載することを禁じます
※最優秀賞・優秀賞作品は「ZENBI」誌上で発表いたします

【募集テーマ】

- 「私の望むこれからの美容業界」
または
- 「美容の力」

【入賞者・賞金】

- 最優秀賞 1名……厚生労働大臣賞・賞金10万円
- 優秀賞 2名……賞金5万円
- 入選者 若干名……賞金2万円(商品券)

※最優秀賞・優秀賞の方は、全国大会へのご招待(旅費・宿泊費実費支給)

【審査委員及び審査】

学識経験者等により厳正な審査を行います

【結果発表及び表彰式】

平成28年10月18日(火)
第44回全日本美容技術選手権大会会場【大分県・別府国際コンベンションセンター】

【原稿枚数】

400字詰め原稿用紙4枚より7枚まで(パソコン・ワープロ原稿可)
※パソコン・ワープロの場合は1600字より2800字までです。書式設定は問いません

【応募資格】

組合員、またはその従業員(美容師に限る・年齢不問)
※1人でも多くの方にご応募していただきたい。昨年度の最優秀賞、優秀賞の方のご応募はご遠慮ください。

【ZENBI(ぜんび)】購読のお申し込みは各都道府県美容組合まで

揺がる、フルフラットの心地よさ。

ESPOIR Y U M E



TAKARA BELMONT

新潟ショールーム
新潟市西区流通センター2-3-6 TEL.025-268-0311
詳しい情報は こちらから www.tb-net.jp/espoir

速報

2016 タチカワコンテスト
「Beauty Live UP」開催!

Beauty Live UP

“AMAZING” TACHIKAWA THE CONTEST 2016

メインテーマ

Amazing [アメイジング：驚きと発見]

本年度のコンテストは「Beauty Live UP」として、
お客様や美容学校生徒様も含め多くの方々に
「美容の楽しさ・ヘアデザイン」をご覧いただく、
ヘアデザイナー様「発信」のイベント・Live ステージとしての
要素もプラスして開催いたします。
多くのお客様にご来場頂くために、夕方からの開催となります。

タチカワコンテストが変わる!



2016.11.14 mon @ 新潟市産業振興センター

Start 14:30 >>> 16:00 >>> 19:30
ウィッグ競技開始 開会式・モデル競技~ 表彰式終了予定

●スチューデントワインディング部門 ●ワインディング部門 ●カットウィッグ部門の
3競技は開会式前の14:30より作品作りして頂きます。

Entry Section エントリー部門

- カットウィッグ部門
- モデル・U-25 部門 (25歳以下のヘアスタイリスト)
- モデル・トータルクリエイション部門
- ワインディンガー一般部門/スチューデントワインディング部門
- サロンスタイルフォト部門 (web 投票)
- クリエイティブスタイルフォト部門
- ネイルアート部門

※モデル部門にはメイクアップ賞が含まれます。

株式会社 **タチカワ**
TACHIKAWA
TEL.025-275-6666
www.jbl-tachikawa.co.jp

総合本音専承所への各共済に因る申請・お問い合わせは午前1時から午後4時まではお願ひ致します。

～美容にいがた・ワンショット川柳～

うすくても カット料金 変わりなし (ハゲても) K・Sさん

生命線 地味に書き足す マイブーム A・Sさん

平成28年度 各種給付状況(6月)

●共済会 給付金

(請求期限: 事由発生から6ヶ月以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 1. 火災見舞金, 2. 災害見舞金, 3. 死亡弔慰金, 4. 配偶者死亡弔慰金, 5. 傷病見舞金(7日以上入院), 6. 慰労金, 7. 退職慰労金.

●全米連総合福祉共済 特別給付金

(請求期限: 事由発生から1年以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 1. 配偶者死亡弔慰金, 2. 子供死亡弔慰金, 3. 入院療養見舞金, 4. 長寿祝金, 5. 結婚祝金, 6. 第1子誕生祝金, 7. 子供誕生祝金, 8. 銀婚祝金(入籍後25年), 9. 金婚祝金(入籍後50年), 10. 古希祝金(満70歳), 11. 還暦祝金(満60歳), 12. 人間ドック補助金.

共済・保険の請求先のご案内

- ①共済会給付金申請(請求期限は事由発生から6ヶ月以内)
②総合福祉共済給付金申請(請求期限は事由発生から1年以内)
③賠償責任保険請求

総合福祉共済8月の振替日

ゆうちょ銀行以外の金融機関... 8月22日(月)
ゆうちょ銀行... 8月29日(月)
※口座へのご入金はお前営業日までお願い致します。

総合福祉共済8月の特別給付金対象者

平成27年8月1日以前加入の方が該当です。
事由発生日以前の請求は出来ませんのでご注意ください。

Table with 2 columns: 給付項目, 対象者. Rows include 還暦祝金, 古希祝金, 銀婚祝金, 金婚祝金.

組合だより

Table with 3 columns: Date, Event Name, Location. Rows include 8月1日(月) Hair Fashion Contest 2016, 8日(月) レベルアップセミナー, 29日(月) Fresco『若手育成セミナー』.

※組合事務局夏季休業のお知らせ

8月13日(土)～16日(火)まで業務を休止させていただきますので
よろしくお願い致します。

広報部より

いよいよ競技大会間近です。出場選手の皆様、持っている技術を存分に発揮し頑張ってください。

生活衛生資金貸付利率一覧表(適用日:平成28年7月13日、年利:%)

Table with 4 columns: 償還期限, 基準利率, 特別利率A, 特別利率C. Rows include 5年以内, 5年超6年以内, 6年超7年以内, 7年超8年以内, 8年超9年以内, 9年超10年以内, 10年超11年以内, 11年超12年以内.

Table with 2 columns: 区分, 適用施設設備等. Rows include 設備資金(非組合員に適用), 振興事業運転資金, 生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付.

原則として、保証人は不要です。
上記の金利は、「担保を提供する融資を希望される方」に適用されます。審査によって金利が決定します。
「担保を不要とする融資を希望される方」は上記の金利に0.3%以上乗せになります。

一定の会計書類を備え、「振興事業に係る事業計画書」を策定し、組合の確認を受けた場合、利率が引下ります。
ア. 設備資金: 特別利率C→特別利率C-0.15% イ. 運転資金: 基準利率→基準利率-0.15%
「一定の会計書類」とは…(1)原則、税務署の收受印のある「青色申告書」
(2)白色申告者の場合は「白色申告書」(3)決算実績がない営業者又は開業予定者は「創業計画書」

りびょう コラム

美容師の卵たちのメッセージ.....(88)



「フォトコンテスト」に参加して

片山 美穂

美容科18回生
万代高等学校出身

今回フォトコンテストに参加して、私は頭の中で描いているものを形にすることに難しさを学びました。私は1年生の時にもフォトコンテストに参加したのですが、その時は自分たちだけでヘアやメイクをした経験が無く、当日までどんな作品にするか決まらずに不完全燃焼で終わってしまい、とてもやさしい思いをしました。なので今年は昨年のリベンジで絶対に賞を取りたいと思い参加しました。ですが、最初の頃は完成図はできていないのにそれをいざ形にするとなると、髪の毛の質感や質感、毛先の動かし方など、なかなか思い通りにいかずとても苦勞し、また私たちは「白」がテーマで、講師の先生からご指導していただく際に「白のどのような所を表現したいのか」と言われ、白のどこを表現すればいいのか分からずとても悩みました。なので一緒に参加した浅見さんと何回も話し合い、練習をくり返しました。その結果、本番は今まで練習を重ねてきた成果が出て、自分たちが思い描いていた通りの作品を作ることができたと思います。
2年間フォトコンテストに参加して、作品作りの難しさと同時にたくさんのいい刺激をもらい、作品を作る充実感や達成感を感じることができました。これからは自分の思いや感じていることをどんどん形にしていき、自分の感性をどんどん磨いて、キラキラした美容師になれるようにがんばります。



「自分磨き講座」を受講して

藤田 実姫

美容科18回生
新潟東高等学校出身

今回オスカープロモーションによる自分磨き講座を受講して、第一印象の8割は外見によって決まってしまうということなので、基本姿勢や笑顔、歩き方などを良くすることが必要だと感じました。実際に講師の先生方は、受講内容である基本姿勢、30度の礼、2種類のスマイル、立ち方と座り方、歩き方などがとても綺麗で笑顔も素敵でした。私もこんなふうになりたいと思いました。

一通り体験を行って印象に残っているのは、歩き方についてです。靴2足分の歩幅で歩く、ひざを曲げないなどというポイントを教えて頂きましたが、普段の歩き方と違うので難しかったです。日常生活の中で意識して歩くと自然にできるようになるそうです。なので学校生活の中で意識して行動したいと思いました。これから面接など立ち居振る舞いを評価される事が増えるので人前にも出ても恥しくないよう、学んだ事を活かしたいです。また、サロンで働いた時、自然な笑顔でお客様に接客できるような表情筋を鍛えるストレッチをしたいです。この講座により、自分の成長につながる多くの事を学ぶことができました。

Produced by 新潟理容美容専門学校

思い込み

ある別々の会合が、同じ地区で連日行われる事となり、柏崎駅前のホテルに宿泊する機会がありました。会運営の方から、宿泊の手配をして下さると連絡を頂いたのですが、最近スマホのアプリで予約をする事が多いので大丈夫と伝え、自分で手配しました。アプリで予約すると、スマホのカレンダーに連動して自動登録され記録が残る、合わせて日程も忘れないで済むのがとても便利と感じ使用しています。
予約した当日、ホテルの近くにある会場まで歩いて行こうと思い、少し早い時間にチェックインをしました。フロントで名前を告げ待っていると、予約は入っていないと言われ、申込時のメールなどの記録を見せる様に促されました。こういふ時こそ、聞いている、聞いてないとかに成らず、確たる証拠でホテル側のミスを確認させようと思い提示しました。すると「お客様、こちら同ホテルの長岡に予約されています。こちらで先方のキャンセルを行い、当方の空いている部屋をお取りします。」と素早く対応して頂き、なんとそのホテルに泊まれ、ことなきを得ました。私は、間違いなく予約したと思い込み、しっかりと確認していなかったのです。
最近は、サロンも自社アプリやホームページ、更にホット×ビューティーからの予約も出来る様になっています。私の様に間違いに気が付かず、自分の思い込みからクレームに繋がるお客様に対し、失客しない様に対応する為の対策も立てておく必要があります。機能や仕組みがどんどん進化し、システムが完璧になっても、それを利用する人の方が間違っている場合も多々あると思います。最新のシステムの中でこそ、人間的な接遇、臨機応変な対応が重要になってくるものだと、自分の失敗で痛切に感じさせられました。

お陰さまで創業70年、法人化50年。ここから未来を始めます。
株式会社 野田 http://www.noda-salon.com



Hair Color Meister < 2016 AW >



- ◆「インターカラー」からのオリジナルトレンドの解説
◆ヘアカラーカウンセリング 年末までの計画づくり
◆ヘアカラーでお客様が満足するためには?
◆サロンでの準備・対応事項(シンプルデザイン) ツール
◆前処理～アフターカウンセリングの充実による満足度向上



日時_平成28年7月25日(月) 13:00~16:00

受講料_¥2,000(税別)

会場_株式会社きくや美粧堂 新潟支店スタジオ

講師_飯間 れいこ 氏

代官山 PTSC/A 代表/カラーリスト



詳しくは弊社担当営業まで。
http://www.kikuya-bisyodo.co.jp/

新潟支店 〒950-0914 新潟市中央区紫竹山2-4-43 渡辺ビルB棟 2F
TEL.025-240-1177/FAX.025-240-1222
上越営業所 〒943-0153 上越市鴨島1-5-53 TEL.050-3530-7160/FAX.050-3530-7165