



# 美容にいがた

2010 August

8

月刊 毎月20日発行  
定価1部20円

発行所 新潟県中央区東大通1番町490番地13  
新潟県美容業生活衛生同業組合  
TEL (025) 223-0991

発行人 権 瓶 千 代  
印刷所 (株)ハイングラフ  
新潟県西区小針1丁目11番8号  
TEL (025) 233-0321

新潟県美容組合ホームページ <http://www.biyouniigata.com/>

## 第二回理事会議事録

開催日時 平成22年7月12日(月)

午後0時30分

開催場所 理美容会館 3F会議室

出席理事 27名

欠席理事 1名

出席監事 2名

出席運営委員長 2名

議長 長 中林 淳子

議事録作成理事 高橋 裕紀子

理事長あいさつ

報告事項に先立ち、鈴木富代美理事によるパーマ美技講習のデモンストラーションが行われ、教育部長より、実施内容等については、後日詳細をご案内



細をご案内し、地元デ

ィーラーの

協力を頂き

ながら各支

部・ブロッ

クにおいて

開催を検討

頂きたい旨

説明がなさ

れた。

### 報告事項

1. 全美連第342回理事会第62回通常総会・第343回緊急理事会について

2. 東海北信越美容協議会理事長会議について

3. 第117回指導センター理事会及び第27回厚生同組合連合会総会並びに緊急理事会について

4. 第14回着付師社内検定について

5. 平成22年度着付け職種技能検定について

6. 理美容学校評議員会について

7. 理美容会館評議員会について

8. 組織部長(会館理事)より報告

9. 平成22年度厚生労働大臣表彰並びに全国生活衛生同業組合中央会理事長表彰推薦について

10. 理事長叙勲受章記念祝賀会について

11. 指導センター並びに試験センターの事業継続の署名運動について

12. 新潟理美容専門学校同窓会講演会・懇親会について

13. 平成21年度脱退者出資金返金について

14. 美容組合まつりについて

議 題

第1号議案 組織強化活動について

第2号議案 パーマネット美技講習会について

第3号議案 Hair Fashion Contest 2010競

第4号議案 パーマネット美技講習

会について

教育部長より資料に基づき、競技大会出場者及びプログラム広告申込

状況の説明がなされ、引き続き、パーマ講習会について、詳細が決定次第

ご案内するので、多くの方々からご参加頂きたい。追加として、副理

長より「TenYタ方ワイド新潟一番」にて本日、美容まつり並びに

競技大会の案内が無料で放送される

事の報告がされた。

議長第3号並びに第4号議案について

議事録がなされ、異議無く承認された。

異議無く承認された。

異議無く承認された。



### 日本海

▼七月も中旬を過ぎ、まだ明けそうもない梅雨の中、ムシ暑い天気にもかかわらず、ご来店いただける、お客様に感謝する毎日です。

▼作るのには大変でも壊すのは簡単な信頼関係。信頼は人間関係の礎です。商売に

おいても最重要課題であり、事態が深刻な時ほど信頼関係がものを言います。臨床心理学では信頼関係のことを「ポール」と言いますが、これはフランス語で「橋を架ける」という意味です。お店、スタッフそしてお客様との間には「信頼」の橋が架かっているのか？その橋は危機的状況にも耐えられるほどの強度を備えているだろうか？日々、自分に問いかけています。

▼こんな話を聞きました。アメリカ軍の戦闘機には、機につき16人の整備士が配置されているそうです。戦闘機に乗るのは操縦士2名と副操縦士2名。彼ら4人は自分の命を16人の整備士に預け、16人の整備士は4人の命を守っている。そこに信頼がなければなりません。成り立たない仕事です。整備士たちはプロとして4人の信頼に込めているので、タバコのワンカートンでも渡すと、よりしっかりと整備してくれるそうです。もちろん、これは「袖の下」的な意味合いではありません。「いつもありがとうございます、これからもよろしく頼みます。」という気持ちを「形」で表してくれた誠意に、人の心が動くのです。その「形」が相手の負担になるようなものではなく、かえって誠意が空回りするかもしれません。さり気ない気遣いによって橋の強度が増すのです。また「形」ある表現が言葉や態度を補ってくれるのも事実です。「モノで釣るなんて」というのは過去にモノで釣られた経験のある人の発想かもしれません。

▼お客様との信頼関係を大切にしたいと思えます。

N I

### 千差万別

「おくりびと」のロケ等、最近では映画撮影地として有名な山形県鶴岡市に、私はよく出張に出掛けますが、そこには「木村屋」という老舗の菓子屋があります。撮影で訪れた多くの役者さんも利用する、その人氣店の吉野専務が地元誌で現況を語っています。

「私たちの業界は非常に情報化が進んでいまして、ニーズや価値観がものすごく変化しています。スイーツの方向性が千差万別になりつつあり、どこか捉えどころのない市場になってきています。常に新商品の開発は行っているのですが、残念ながら非常に商品の寿命が短く、すぐに飽きられる傾向にあることから、それが伺えます。」一方、ある経済団体が分析した最近の全般的な消費傾向は、『選択肢が広がりすぎて、選ぶのが面倒になりパッケージ化やセット化されたものを好む傾向があります。製品の成熟化に伴い、複雑で多機能なものが増えてきたが、過剰なものやサービスに対して気を使う嫌気や疲労感が出て、逆にシンプル、気軽に価値を置く傾向がみられています。』とあります。

千差万別、全ての人への対応よりも、自店の「強み」を深め、それを好み選んで下さる方々を顧客として捉え、さらに努力するというシンプルな考え方に経営を変えていく時代ではないかと感じました。

結局、その「木村屋」でも「古鏡」という息の長い銘菓が、経営の基盤なのだそう。

株式会社 野田 三条 0256-32-0974  
新潟 025-286-8455



広がる、フルフラットの心地よさ。

# ESPOIR

Y U M E



TAKARA BELMONT

新潟ショールーム  
新潟県西区流通センター2-3-6 TEL.025-268-0311  
詳しい情報はこちらから [www.tb-net.jp/espoir](http://www.tb-net.jp/espoir)

第5号議案 第30回東海北信越美容  
研修会について

教育部長より資料に基づき説明がなされ、バスの配車、部屋割については事務局へご一任頂きたい。議長第5号議案について諮ったところ、異議無く承認された。

第6号議案 営業約款再登録並びに  
新規登録促進について

組織部長より資料に基づき説明がなされ、今回は申込み切となったが、引き続き再登録・新規登録にご尽力頂きたい。議長第6号議案について諮ったところ、異議無く承認された。

第7号議案 後継者育成支援事業に  
ついて

教育部長より資料に基づき説明がなされ、美容師の社会的地位の向上の各事業を実施するので、ご協力をお願いしたい。

第8号議案 美容組合まつりについ  
て

報告事項にて終了の為、削除

第9号議案 その他

①組合加入諾否について  
総務部長より平成22年4月1日～6月18日までの加入6件、脱退19件について、また、定款に基づき、自己都合による脱退の場合、1月末日までに脱退届による届出の上年度末(3月末)までの組合費等負担すべき費用を支払う事、廃業の場合は廃業届の写しを添付して提出する事の説明がなされた。

②新潟美容美容専門学校生徒募集について  
副理事長より、「3年定員割れが続いており、今年度よりAO入試による募集を開始したが、入学者の確保にご尽力頂きたい。

③組合員からの提言について  
副理事長より、「1. 競技大会パンフレット 2. 美容にいがた掲載内容 3. アウト対策」について提言があった旨説明がなされた。議長この件について諮ったところ、法律等と照合した上で、対策を検討する事で承認された。また、競技大会へアウトが出場する事で加入が何件あったか、アウトの出場者などのような加入勧誘がなされたか、次回理事会で報告する事とした。

④その他  
(a)次回理事会日程及び会場について  
総務部長より、10月17日(日)18日(月)両日「ホテル泉慶」において開催する旨説明。教育部長より、同日理事会前に理美容会館において、後継者育成支援事業「意識改革研修会」を開催し、従業員を持つ店舗にお声掛け頂きたい旨説明がなされた。  
(b)平成22年度理美容美容師指導者研修会について  
教育部長より資料に基づき説明。

掲載内容 3. アウト対策」について提言があった旨説明がなされた。議長この件について諮ったところ、法律等と照合した上で、対策を検討する事で承認された。また、競技大会へアウトが出場する事で加入が何件あったか、アウトの出場者などのような加入勧誘がなされたか、次回理事会で報告する事とした。

④その他  
(a)次回理事会日程及び会場について  
総務部長より、10月17日(日)18日(月)両日「ホテル泉慶」において開催する旨説明。教育部長より、同日理事会前に理美容会館において、後継者育成支援事業「意識改革研修会」を開催し、従業員を持つ店舗にお声掛け頂きたい旨説明がなされた。  
(b)平成22年度理美容美容師指導者研修会について  
教育部長より資料に基づき説明。

(c)講師会「着物のついで」について  
運営委員長より、11月1日(月)11時から2時30分の予定で開催する。案内を美容にいがた8月号と共に配布予定であるので、参加者募集にご協力をお願いしたい。  
(d)Freesco活動報告について  
運営委員長より、4月26日(月)デザインーターマパーク研修、5月31日(月)美容の未来を語る会を開催した。7月にFreescotimesを発行し、競技大会で今年度もブースを設け、手作りの商品を販売する。11月に若手スタイリスト育成セミナーの開催を予定している。で、ご協力をお願いしたい。

(e)共済会「配偶者死亡弔慰金」について  
厚生部長より、請求の際には戸籍抄本を提出して頂きたい。以上で全議案終了 午後4時20分

2010新潟県美容技術選手権大会

8月2日、新潟市産業振興センターにおいて、新潟県美容技術選手権大会が開催されました。350名の出場者の皆さんが猛暑の中、その暑さをも吹き飛ばす熱戦を展開し、新潟No.1を目指し技を競い合いました。

今年度は45回目の節目の年でもあり、大会審査員には小松利幸氏(ANT代表)、渋谷謙太郎氏(airディレクター兼LOVEST青山店長、全日本美容講師会より西田玲子氏(福井県、隈部順子氏(愛知県)の二人。メイカーインストラクターから多田武氏(P&Gジャパン)、佐藤裕子氏(資生堂)、若本修一氏(日本ロレアル)、長谷川雅子氏(ミルボン)の4名。ジャーナルから細田清行氏(新美容出版)、村山亜沙美氏(女性モード社)、佐藤和恵氏(百草)の3名をお招きし厳正な審査を行いました。そして、表彰式では、各々の先生方から作品の講評を頂き、大変勉強になりました。



各部門の入賞者は別表の通りです、おめでとうございます。入賞された選手には一層の努力を期待し、また入賞を逃した選手には、雪辱を期して来年の出場をお待ちしております。なお「洋装ブライダル」「カット&ブロー」「クリエイティブ」「ネイル」中振袖着付の優勝者・認定者の5名は新潟県代表として、11月16日岡山県桃太郎アリーナで開催される全国大会に出場いたします。



大会スナップ

Hair Fashion Contest 2010 審査結果

Table with 4 columns: Category, Rank, Name, School/Shop. Includes sections for Student Windyng (1 year), Street Hair, Designers, Creative Typ, Photo, Nail, and Special Jury Award.

2010秋 経営パワーアップセミナー セミナー チェンジ! お店の意識改革 チャンス!! 低迷する業界からの脱却 チャレンジ!! お客様の喜び&収益UP

信頼できる最新の毛髪科学 毛髪科学マスターコース 講義と実験 全3回 サロンオーナー様、技術者様向け毛髪科学の専門講座です。

ハタチを優美に魅せる 振袖着付実技講習会 振袖って何だろう?日本の昔からの伝統であり、晴れの日を飾る衣裳だから、この機会にいろいろと知っておきたいもの。

# 忘れていませんか? いまいちど確認を… 美容業サービスマニュアル **その3**

## 接客用語について

### 基本の語句

好ましい言葉	好ましくない言葉
どちらさまでしょうか	誰ですか
少し、しばらく、少々	ちょっと
どのようなご用でしょうか	なんですか
さようございます	そうです
存じません	知りません
お待ちください	待ってください
承知いたしました	わかりました
こちらになさいませるか	こちらにしますか
誠に申しわけありません	すみません
電話をお願いいたします	電話してください
あちら様	あの人
おはようございます	おはよう
はい、かしこまりました	はい
お客さま、ご覧になりますか	お客さん、拝見いたしますか
お客さま、おつりをさしあげましたか	お客さま、おつりをいただきましたか

### 電話を受けるときの心得

- ベルが鳴ったら二鈴以内に出よう心がける。やむをえず待たせるときは「お待たせしました」の一言を忘れずに
- 受話器を取ったら「はい、〇〇美容室です」と名乗る。「もし、もし」はいけない
- 相手の氏名を確認する
- 「いつもありがとうございます」とあいさつを忘れずに
- 長く待たせるような場合は、先方の電話番号と名前を伺って、こちらからかけ直す
- 用件を聞くとき、メモをとりながら対応する。不明瞭な点や聞きとれない場合は、「おそれいりますが、もう一度おっしゃっていただけませんか」とていねいに聞き直す

### 事業部からのお知らせ



#### ZENBIは全美連(厚生労働大臣認可)のオフィシャルマガジンです

- サロンの経営講座を判りやすく解説
- 世界各地より発信の海外ヘア情報
- 連合会の各種事業や組織活動
- お客様との会話、話題情報
- 各県の行事、事業の紹介
- 美容師試験、最新情報

1冊 37円

年間購読料 ¥3,570 (送料・消費税込み) お申込みは 組合事務局へ TEL 025-223-0991

# NSS

NIIGATA TACHIKAWA PRESENTS  
NEW SALON STYLE 10

新潟タチカワ 情報フェア 2010

## 2010.8.30.mon

@新潟市産業振興センター

必見!  
スペシャル  
セミナー  
あり!

大特価!  
小物バーゲン  
セール  
あり!

メーカー  
展示ブース  
あり!

日本海側最大級の総合美容展示会  
「NEW SALON STYLE 2010 新潟情報フェア」が今年も開催!  
当日限定スペシャルセミナーや小物即売会もあり!  
来て見て触って!あなたのサロンワークに役立つ鍵がきっと見つかります!

株式会社  
TACHIKAWA

お問い合わせ

本社 / 〒950-0813 新潟市東区大形本町6-8-14  
TEL.025-275-6666 FAX.025-275-4000

URL : www.jbi-tachikawa.co.jp  
E-MAIL : sales@jbi-tachikawa.co.jp

## 旭日双光章受章のご挨拶



理事長  
権瓶千代

連日厳しい暑さが続いております。組合員の皆様にはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、私儀、このたび平成二十二年春の叙勲に際し、はからずも旭日双光章を受章、四月三十日新潟県知事から勲記勲章の伝達を受け、五月十二日宮中に参内し天皇陛下の拜謁を賜る光栄に浴し、身の果報にただただ恐懼感激致している次第でございます。

このたびは皆様ご多忙中にもかかわらず発起人、実行委員の皆様のご厚情により盛大なる祝賀会を開いていただき、そのうえ種々ご丁寧

なるご祝詞並びにお祝いでいただき誠に有り難く衷心より厚く御礼申し上げます。

もとより浅学非才の身が業界に永年携わっていると云うだけでこのような栄誉をいただいたことは決して私個人だけのものではなく組合を代表していただいたものと存じます。

今後はさらに業界を通じ社会発展のため一層の努力を尽したいと考えておりますので、なにとぞ倍旧のご指導ご鞭撻のほどお願い致します。

末筆ではございますが、皆様の益々の健勝とご多幸を衷心よりご祈念申し上げ御礼のご挨拶とさせていただきます。



今年も4月12日から7月の海の日まで、ひと月に2回のレベルアップセミナーの国家試験対策科を開講いたしました。今回は新試験課題に変更されて22回目の国家試験になりますが、現行の試験課題は今回で終了となります。今回の第23回以降は第1課題のうちワインディングが基礎巻きからスタイル巻きに変わり、第2課題のカットはグラデーションボブがレイヤースタイルに変更されることとなります。今回試験を受ける方は次回からの課題を全く学習しておりませんので、今期に限ったことではありませんが、すべての受講生に是非とも合格してほしいと願いながら指導してまいりました。

今から11年前、美容師国家試験制度施行と共に美容師養成施設(美容学校)2年制移行、実地修練(イ



### 平成22年度前期 レベルアップセミナー 国家試験対策科を終えて

長岡会場講師 直井 公宏

ンター) 制度の廃止などの制度改革により、美容学校在校中に試験を受けて卒業したフレッシュマンが入店をするため、各店舗で試験の心配をしなくていいケースが多くなりました。言い換えますと、各店舗での美容師国家試験への関心が非常に薄れてきているのではと感じます。美容学校を通信課程で就学している方は昼間部に通っている方と比べて圧倒的に情報も少なく、国家試験受験に関して非常に不利な状況にあると思います。我々もまた新試験課題に対する研鑽を始めないと行けません。国家試験を受ける方の不安を出来るだけ多く取り除くことが出来ますよう、講習会を進めてまいります。



平成22年度 各種給付状況(7月)

●共済会 給付金 (請求期限: 事由発生から6ヶ月以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 火災見舞金, 災害見舞金, 死亡弔慰金, etc.

※5月11日分より変更

※総合福祉共済の特別給付金の支払い迄には、1ヶ月~1ヶ月半かかります。ご了承ください。

●全美連総合福祉共済 特別給付金 (請求期限: 事由発生から1年以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 配偶者死亡弔慰金, 子供死亡弔慰金, etc.

生活衛生資金貸付利率一覧表 (適用日:平成22年8月11日、年利:%)

Table with 10 columns: 償還期限, 基準利率, 特別利率A, 特別利率C, 特別利率D, 特別利率F, etc.

Table with 2 columns: 区分, 適用施設設備等. Rows include 基準利率, 特別利率A, etc.

国内初 大豆の恵み〈まるごと発酵〉サプリ

食物繊維にスッキリ効果があることは知られていますが、農薬不使用の大豆をまるごと乳酸菌発酵させた『大豆の美セイン』は、そのパワーと機能が違います。いらぬものをためない美容サプリです。



サンプル 10日間分を差し上げます

1包中 スーパー食物繊維 ファイラクト® 250mg含有

品名:大豆の美セイン 内容量 2g×21包 原材料:きな粉・黒糖・乳酸菌発酵大豆粉末(ファイラクト®)

希望小売価格:2,940円(税込)

\*摂取目安 お食事の時に水と一緒に1日に1包

「乳酸菌生成エキス」正規代理店

玉木商事株式会社

〒951-8106 新潟市中央区東大畑通2-488 ☎025-229-1166

組合だより

Table with 3 columns: Date, Event Name, Location. Rows include 第22回国家試験(筆記), 東海北信越美容協議会, etc.

平成22年4月1日~6月18日 組合加入者、新組合員です。よろしくお願ひ致します。

Table with 4 columns: 支部名, 店舗名, 氏名, 店舗住所. Rows include 新潟東, 十日町, 柏崎, 直江津.

ビューティーコラム

平成22年度東頸城支部の通常総会を6月7日大島区あさひ荘で行ないました。東頸城の総会は区ごとに持ち回りという事と宴会は2点位の余興をやるというのが恒例です。保健所の方においでいただき、お話を伺い、総会の方も異議無く終了しました。来賓に理事長さんをお迎えして、いよいよ祝宴です。司会担当は毎年自分からやってしまう、でしゃばりな私。東頸城は歌の好きな人が大勢いるがよ。歌姫ってがもいるが。衣装は自分持ち、又ハンカチ一つで踊るかわい人もいるがでねって、上手下手もなくさ一人一人皆楽しんでやればいいすけてがでした。本当はぶっつけ本番で誤いかなすけ何回か練習したがよ。理事長・支部長にも歌ってもらいました。88点カラオケでこんだけの点取るが大変上手って事だよね。点数私が今つけました。理事長さんも楽しんでいただけの様で良かったです。東頸城支部は会員が少数ですが支部長の元で何事も団結し、皆いつまでも元気で楽しくやっていきたいと思いますというのがねらいです。

東頸城支部 K・M

Image of a wedding advertisement for BCK message and Bフェアリーズ. Includes text about wedding services and contact information.

2010年8月9日、Declaration of Yuasa ~ユアサ流おもてなし~に 沢山のご参加をいただき誠にありがとうございました。ユアサ全社員で、皆様の経営をサポートさせていただきます。これからも宜しくお願ひ申し上げます。

代表取締役 湯浅博之 社員一同

Japan Hairdressing Awards 第21回 ジャパン ヘアドレッシング アワード授賞式 2010. 2010年10月25日(月) 18:00開場受付/19:00授賞式. Includes details about the event and ticket prices.

Advertisement for 'どうすれば人が輝くのか' (How can people shine?). Features a photo of a man and text about the importance of smiling and social skills.

「互恵互利」の精神で美容界を創造する 株式会社 ユアサ美容商会. Contact information for various branches.

お問い合わせ・お申込みは、担当セールスマンまで ☎025-266-5131 ✉yuasa@mail.wingz.co.jp